

# 疫情之下日常生活守卫者

YNY Technology 以远程服务保障肯尼亚食用油供应



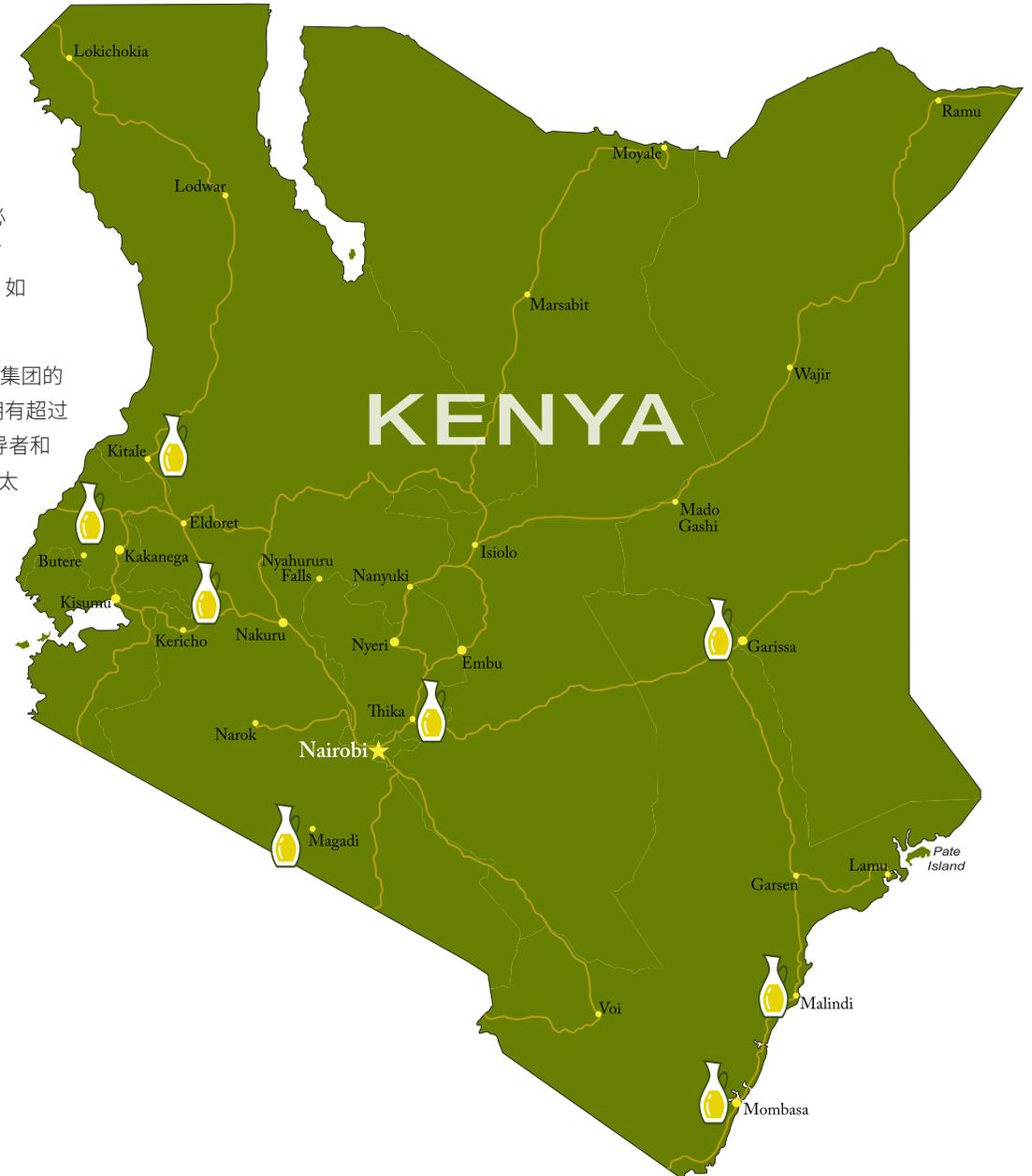
# 守护肯尼亚关键品需求

肯尼亚是东非最大的经济体，其人口在过去十年中增长了 25%。蓬勃发展的经济和快速增长的人口使当地人民对日常必需品的需求急剧加大。食用油就是其中一类。但以 2018 年为例，肯尼亚消费的食用油中只有三分之一是由国内生产。因此，肯尼亚政府鼓励大力发展当地食用油产业。例如，通过免税等激励措施吸引公司进入食用油行业。食用油加工一直是肯尼亚食品加工业的重要组成。2018 年，该行业贡献了 7,000 个就业岗位和 2.1% 的 GDP。

在政府的帮助下，肯尼亚大多数食用油加工厂都实现了全自动化。这一点十分重要，因为食用油生产过程需要对温度等多种因素进行精确控制。从粗食用油到精制食用油的纯化过程包括脱胶、漂白、过滤、除臭和分馏。这就不难理解为什么工厂业主亟需可靠的控制系统来管理整个过程，确

保食用油质量稳定、产量最大化。“比如，必须精确控制油温，否则会有损品质。”YNY Technology 高级业务部经理 Jeffrey Wong 如是说。

YNY Technology Sdn Bhd 是马来西亚 PC 集团的子公司。该集团在过程控制解决方案领域拥有超过 35 年的丰富经验。作为工业 4.0 的积极倡导者和领导者，YNY 被《金融时报》评为 2020 年亚太地区高增长公司之一，持续提供数字化转型解决方案。肯尼亚食品加工业即为该公司一大服务对象。



## YNY Technology Sdn Bdn

成立时间： 1999

总部： 马来西亚雪兰莪州

行业： Manufacturing

官网： [www.ynytechnology.com.my](http://www.ynytechnology.com.my)

## 危机助推新型服务模式

2019 年底,在新冠疫情导致全球商业大规模中断之前, YNY 就已经意识到为海外客户提供远程服务的重要性。最大挑战在于找到满足客户关键需求的解决方案,即确保网络的绝对安全。Jeffrey 指出:“食用油精炼厂对网络安全极为谨慎,因为生产过程的细节是它们的独家秘诀;这些信息高度机密,没有人会冒险将如此有价值的信息暴露在公共网络上。”这就是为什么食用油精炼厂倾向于使用完全与互联网隔绝的封闭系统,并且始终依靠现场支持人员来完成调试和维护等工作。

2020 年 1 月之后,疫情改变了一切。随着新冠肺炎疫情迅速席卷全球,大多数进口食用油无法如期抵达,肯尼亚只能依靠本地供应。但由于当地食用油加工业在生产维护和技术支持方面严重依赖海外合作伙伴,因此本地供应也存在巨大问题。在疫情之前,海外技术合作伙伴会飞往肯尼亚提供现场服务。但疫情期间大多数国家严格限制国际出行,因此若想在建立并维持稳定、不间断的精炼作业,远程访问成了唯一的解决方案。此次疫情大大加快了远程服务模式的推广,越来越多的服务经由互联网连接的在线系统提供。

YNY 考虑过在其在线服务平台施行传统的远程桌面连接 (RDC) 解决方案,这是远程调试的常用方法。由于网络安全是客户最关心的问题, YNY 花费大量精力回答客户现场 IT 团队提出的安全问题后,才获得互联网访问权限。

尽管如此, YNY 仍然面临一些难题。首先,远程访问设置需要广博的 IT 知识,而大多数自动化工程师对该领域并不熟悉。其次,在 RDC 解决方案下,用户一旦连接成功,便可访问工厂网络中的所有本地设备。因此,IT 工作的一大挑战是规划访问权限,避免出现未经授权访问生产信息等机密的问题,否则会产生严重后果。最后值得一提的是, RDC 许可费往往十分高昂。



“我们需要一个新的解决方案,为肯尼亚客户持续提供实时支持,同时保证成本合理可控。”

**Jiat Yong**

YNY Technology 执行董事



## 依托可靠远程支持, 保障行业未来发展

为解决前述难题, YNY Technology 与长期技术合作伙伴 Moxa 取得联系, 寻求专业协助。这正是 Moxa 远程连接 (MRC) 安全远程访问解决方案的用武之地。正如 Jeffrey 所说:“我们在办公室做了简单概念验证后, 发现 MRC 恰好可以解决我们面临的难题。”

MRC 是依托云平台运行的安全远程访问解决方案, 可用于连接各类工业应用中的现场设备/机器、工程师和应用服务器, 既便捷又安全, 无需执行复杂的 VPN 或防火墙配置。RDC 方案要求工程师设计特殊的 IT 安全策略, 以减少安全问题, 这通常需要额外增加人力和维护成本。相比之下, MRC 更易于操作使用。例如, MRC 不需要更改防火墙设置, 还可以通过程序设定阻止访问未知设备, 保护数据和设备。

此外, 用户可使用 Moxa 提供的远程连接服务——MRC 快速链接, 无需自行创建服务器门户。Jeffery 指出:“MRC 解决了所有令人头疼的 IT 问题, 比如复杂的防火墙设置、重新配置 IP 等。而且, 对 OT 工程师来说, MRC 非常简便易用。有了 MRC, 无论是在公司总部还是在远程客户站点工作的技术人员, 无需具备广博的 IT 知识, 即可完成远程访问部署。”



**“对 OT 工程师来说, MRC 非常简便易用。有了 MRC, 无论是在公司总部还是在远程客户站点工作的技术人员, 无需具备广博的 IT 知识, 即可完成远程访问部署。”**

**Jeffrey Wong**

YNY Technology 高级业务部经理





## 保护客户“独家秘诀”

MRC 安全远程访问解决方案在本地系统与远程系统之间构建起数据加密和安全通道。“当我们向肯尼亚客户展示 MRC 解决方案时，他们问的第一个问题是‘连接的安全性如何？’最后 MRC 的可靠性能消除了他们所有的疑虑。”Jeffrey 说道。MRC 的端到端加密可以防止数据泄漏，并且厂主可按需控制远程访问，这意味着在不需要远程支持时，他们只要断开与 YNY 的网络连接即可。



## 迈向全球化即时客户支持新时代

YNY 为客户提供内置 MRC 网关的 SCADA 控制系统，通过互联网远程帮助客户配置 PLC 或排除故障，同时确保远程操作安全可靠。只需在现场部署单个网关，MRC 即可满足一对一、一对多等各种通讯需求，提高连接的灵活性和可拓展性。此外，由于不再需要购置专用电脑和软件许可证，YNY 便能以较低成本快速响应客户的需求。过去，只要肯尼亚客户遇到无法解决的问题，YNY 都会即刻派遣专家亲自前往当地解决。仅差旅路途就要耗费至少两天时间，再加上签证申请和其他准备，整个过程非常耗时。Jeffery 表示：“有了 MRC，即使遇到海外客户的问题，只要能联网，我们都能在两小时内解决。同时，MRC 保证网络连接安全可靠。我们可以从客户方下载资料，轻轻松松在自己的办公室里解决问题。”现在，YNY 不仅能为客户提供实时支持，不再受地域限制，成本也大幅降低。

MRC 用于连接各类工业应用中的现场设备/机器、工程师和应用服务器，既便捷又安全。



### MRC 客户端

- 通过远程桌面控制 HMI/SCADA 服务器
- 下载 PLC 程序
- 更改设备配置

◀ 维护工程师

## 在工业 4.0 征途阔步前行

作为致力推动工业 4.0 的集成解决方案供应商, YNY 已走在前列。目前, YNY 正在研究如何利用 MRC 技术提供预测性维护, 从而提高全局设备效率 (OEE), 实现零设备停工, 为客户提供更具前瞻性的服务。通过安全的远程访问, YNY 可以直接判别机器的现有问题, 评估整个控制系统的运行状况, 从而预判潜在故障。此种解决方案能帮助客户提前规划机器维护的时间, 提高机器的可使用率及生产质量和生产速度。

Jiat 表示: “我们很高兴和 Moxa 这样可靠的技术合作伙伴携手共进。在 Moxa 的大力支持下, 我们有信心持续提供最优解决方案, 保证客户企业高效运营。消除地理、时区限制后, 我们有望扩大服务范围, 面向全球, 让工业转型惠及所有客户。”

即便在当下的困难时期, YNY Technology 依然能帮助肯尼亚客户实现卓越的生产效率和运营水平, 缓解当地紧张的供求关系。同时, YNY 能保证客户“独家秘诀”安全无虞, 赢得了广大客户的信赖。展望未来, 不论何时何地, YNY 始终有信心为全球客户提供实时、专业的远程支持, 更好地迈进全面工业 4.0 时代。



“我们很高兴和 Moxa 这样可靠的技术合作伙伴携手共进。在 Moxa 的大力支持下, 我们有信心持续提供最优解决方案, 保证客户企业高效运营。”

**Jiat Yong**

YNY Technology 执行董事

